

臺中市和平區公所 110 年 2 月份廉政業務宣導

壹、機關安全維護宣導-110 年加強重要節日(春節)期間公務機密與機關安全維護措施

- 一、加強宣導保密規定，公務機密資料非經權責主管人員核准，不得複製及攜出辦公處所，並要求機關員工切勿將機敏公文存於隨身碟攜回家中辦理。
- 二、加強宣導國家機密保護法之維護規定及罰則，以增進機關員工保密觀念。
- 三、實施公文收發、檔案管理稽核抽查作業，並針對機密文書傳遞過程可能產生疏漏環節，加強維護措施；保密通訊設備應實施檢核，機敏文件內容應避免電子傳輸，以杜絕公務機密外洩情事。
- 四、協助機關強化資通安全管理，並就電腦週邊設備實施保密安全檢查，積極蒐報網路安全情資及影響國家安全之資安事件，加強資安宣導及檢測，以提升機關同仁資訊安全之認知及警覺。
- 五、協請機關資訊部門加強委外廠商之監督，並注意連續假日期間電腦機房門禁管制措施及監視設備是否正常。
- 六、遇有重大資安異常案件，應通報當地調查處站，並循行政院國家資通安全會報資安事件通報應變作業流程辦理。
- 七、遇有重大疑似洩漏國家機密或一般公務機密案件，應立即查明洩密管道，迅謀補救，防堵危害擴大。

貳、公務機密維護宣導- 110 年加強重要節日(春節)期間公務機密與機關安全維護措施

- 一、評估機關安全狀況，協調機關事務或業管單位，訂定相關計畫及執行作為，以強化機關安全維護措施。
- 二、針對易為恐怖攻擊破壞之目標（如交通運輸系統、重要民生物資儲存設施，以及政經、外交等象徵意義之硬體設施等），應協請機關業管單位強化安全維護措施及辦理消防、反恐講習或演練，以熟悉緊急動員及應變作為。
- 三、預先執行機關設施安全狀況檢查，先期發掘潛存危安漏洞，迅謀改善。
- 四、針對機關內重要設施及轄管廠庫、港站等處所，協調機關事務或業管單位強化機關安全維護措施，加強門禁管理，檢視監視系統監視範圍、清晰度及消防設備等安全維護設施，並請警衛（保全）人員加強值勤巡查、辨識，隨時與轄區警方聯繫，建立安全維護網絡，防範竊盜、破壞、縱火、爆炸及恐怖攻擊等危害破壞情事發生。
- 五、春節期間加強與機關值勤人員、轄區警察機關、調查機關保持暢通聯繫管道，適時掌握危安及預警情資，若發生重大危安預警狀況時（例如機關人員重大傷

臺中市和平區公所 110 年 2 月份廉政業務宣導

亡、重大意外事故及其他攸關民生之重大意外事件等)，應立即適採因應措施與通報警察及消防機關協助處理。

六、遇有國家元首、副元首及國賓蒞臨，應全力配合警衛安全措施，並協助蒐報危安預警資料，適時提供權責單位預為處置，俾消弭維護死角。

七、協助提報違反國家安全法第 2 條之 1 情事，如蒐獲危害國家安全及影響國家利益情資，應立即通報權責機關處理。另獲悉可能危害社會公共秩序之訊息，則請通報轄區警察機關處理。

八、密切防範假冒身分至機關內施行詐騙案件，並加強對機關員工宣導，如發現詐騙個案，應迅速向權責機關反映，避免其他民眾持續受騙。

九、適時提醒員工赴陸有關之風險，以提升員工危機意識，防範員工因遭受威脅，而致洩密之情事發生。

十、協助掌握來臺參訪大陸人士之違常活動，適時通知權責機關處理。

參、反詐騙宣導 165 諮詢專線



165 反詐騙諮詢專線

警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。

請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。



內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明商家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」。
- 十、請牢記警政署防詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

肆、檢舉專線宣導 0800-286-586

「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

臺中市和平區公所 110 年 2 月份廉政業務宣導

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1000 萬的獎金！電子郵件檢舉信箱 gechief-p@mail.moj.gov.tw、法務部廉政署中部地區調查組檢舉專線 049-2370586。

- 一、 依據依據法務部廉政署 110 年 1 月 4 日廉政字第 11007000100 號書函辦理。
- 二、 重要節日(春節)期間請加強宣導「公務員廉政倫理規範」(下稱本規範)，公務員遇與其職務有利害關係者所為之餽贈或飲宴應酬，除有本規範第 4 點或第 7 點第 1 項各款情形外，應予拒絕或退還，並簽報長官及知會政風機構；對於涉及請託關說事項，亦應參照本規範第 11 點規定登錄備查，以維護民眾對公務員公正執行職務之信賴。
- 三、 另為深化同仁對廉政倫理法令之認知，請鼓勵運用行政院人事行政總處公務人力發展學院「e 等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>)等教學資源，選讀廉政倫理相關課程。

伍、消費者保護專線 1950 宣導-下訂容易退費難，跨境網購不簡單

日期：110/02/04 資料來源：消費者保護處

農曆春節假期前夕，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）提醒民眾慎選海外網購交易對象，事先瞭解可能的問題與因應之道，才能降低交易風險。行政院消保處與韓國消費者院自 108 年簽訂瞭解備忘錄以來，已協助國人處理 24 件跨境消費爭議，其中 12 件為網購糾紛，爭議態樣包括運送時受損、退運或延遲出貨等。最終這些消費者的訴求，倘非都可獲得業者妥適回應，更遑論在其他國家網購發生糾紛的結果。鑒於跨境網購風險較高，與其事後傷腦筋，不如事前審慎評估並做好防備。行政院消保處經整理案例與國際資訊，提醒欲跨海下單的民眾多加注意，並提供建議如下：

一、 認明海外交易對象：

(一)認明廠商所在地：切忌看到中文網站或 app 就認為是國內店家，以為享有 7 日內無條件退貨規定的保障。有位民眾看到交易明細出現國際運費和關稅，才知道是跨境交易而拒絕簽收，但廠商不僅不退貨款，且要求消費者補交退貨運費。請注意，此處所稱的廠商都在國外，除非交易條款或廠商事前承諾可免費退貨，否則等出貨後才主張「無條件」退換貨，恐全看廠商態度。

(二)避免向個人賣家購買：多數國家的消保法規只規範對業者的買賣(B2C)，不管個人間的交易(C2C)。曾有消費者向社群網友下單衍生糾紛，縱然提出申訴，也礙難受理。

(三)詳查賣家資訊：有些商品網頁實際只負責承攬訂單，購物前一定要仔細檢視賣家評價和交易紀錄等。

(四)慎選貨運代理商：消費者應看清楚貨運代理商或集貨商的服務項目和免責條款後，再決定運送方式。

二、 採取降低風險措施：

(一)善用第三方支付工具：消費者確認收到商品後，第三方支付才會支付貨款，交易安全較有保障。

(二)採用信用卡支付：可檢視信用卡是否有購物保障條款；此外，必要時可透過發卡機構協助解決爭議或取回款項。

(三)選擇較安全運送方式：網路商城若有直運或與知名快遞合作，能追蹤貨物位置並對貨物丟失負賠償責任者，不妨優先考慮。

三、瞭解物流運作規則：

(一)物流程序：海外網購，一連串國際貿易作業程序難以免除，這些工作未必由購物網站代理，可能有

臺中市和平區公所 110 年 2 月份廉政業務宣導

中介的業者(如代購、代付或貨運代理商)，消費者需詳閱運送條款，積極追蹤運送進度。

(二)進口規定：許多產品輸入受到管制，因此消費者對報關規定不可全然不知。此外，財政部之快遞收貨人實名認證制度已於 109 年上路，建議民眾應下載「EZ WAY 易利委」App，完成實名制註冊認證，以免網購包裹卡關。

(三)退運規定：收貨時發現規格或品質不符，想退回國外換貨，外國業者未必願負擔退運費，退貨條款是否也適用於境外買家，需特別留意。

(四)貨運遺失因應之道：商品遺失後，消費者須向購物網站或貨運代理商通報，有些購物網的條款註明，遇貨物失竊，消費者應向當地(海外)警察機關報案。

(五)溝通的語言：網購下單頁面或有中文標示，但外國網站多無中文客服人員，更別提向外國警察機關報案，僅能用外語溝通，且多數不受理線上報案。消費者若不熟悉外語而無法與當地廠商溝通，或看不懂交易條款等情形，實應謹慎考慮。行政院消保處提醒國人，倘不幸發生跨境消費糾紛，行政消費者保護會網站提供「涉及跨境消費爭議之處理機制及管道」

(<https://cpc.ey.gov.tw/Page/80CCBC4EBF4F77C8>)等資訊，請參考運用。

陸、公務員倫理規範宣導-廉政防貪指引

宣導台中市政府 109 年廉政防貪指引「開口契約」電子手冊滾推增補案例與防治措施及 109 年廉政防貪指引「道路工程」、「補助款業務」、「公務車輛使用管理暨維修保養」電子手冊，請自行至台中市政府政風處官方網站

(<https://www.ethics.taichung.gov.tw/>)循下列路徑下載：「業務資訊」-「反貪宣導」-「廉政指引」。以加強外部監督力量，建構正確態度與觀念，共同維護政府高度廉潔及富強競爭形象。

柒、反賄選宣導-110 年農漁會選舉反賄選宣導

有關辦理 110 年農漁會選舉反賄選宣導，為使社會賢能人士能透過公平、公開、公正的選舉機制進入農(漁)會人民團體為民服務，為將反賄選觀念，深入全國各地方社區、鄰里，以強化民眾拒絕賄選決心，並勇於檢舉賄選，避免暴力及金錢介入選舉，影響選舉結果公平性，「i 幸福，檢舉賄選，人人有責；檢舉專線：0800-024-099 撥通後再按 4」。

旨揭選舉反賄選宣導文宣及影片，業已置放於法務部網站(連結：<https://www.moj.gov.tw/lp-412-001.html>)及網路平台(連結：<https://drive.google.com/drive/folders/1vG5V71j8dP7xKLwdTWPp1JaIpavB8W4>)，請下載參考運用。

捌、臺中市政府政風處 採購小百科貼文網址：

臺中市和平區公所 110 年 2 月份廉政業務宣導

【採購小百科 - 查核金額以上採購各階段均應報請上級機關派員監辦】

<https://www.facebook.com/Tccgethics/photos/a.126397525592635/166371911595196/?type=3&theater>

【採購小百科 - 不宜擴張工作小組職掌事項】

<https://www.facebook.com/Tccgethics/photos/a.126397525592635/166372094928511/?type=3&theater>

玖、法務部調查局宣導-「防範經濟犯罪」、「防疫-反偽劣藥、反囤積」、「防疫-反假訊息」宣傳

一、防疫-反囤積、反偽劣藥宣導

法務部調查局

反偽劣藥
防囤積宣導

- 1 不明藥物請勿購買，傷身傷財令人悲哀。
- 2 杜絕黑心(食)藥品，維護國人健康。
- 3 黑心食品人神共憤，轟於檢舉方能除根。
- 4 防止疫情擴散人人有責，囤積防疫物資害人害己。
- 5 囤積商品哄抬物價，踴躍檢舉防制不法。

臺中市調查處關心您 04-23023166
法務部調查局 0800-007007

二、防疫-反假訊息宣導

臺中市和平區公所 110 年 2 月份廉政業務宣導



法務部調查局臺中市調查處關心您

跑馬燈文字檔

一、防疫-反假訊息宣導

1. 遏止疫情假訊息、請勿散播聽信不實資訊。
2. 全民防疫大作戰，打擊囤積哄抬防疫物資。
3. 理財投資要三思，慎防落入高利保本騙局。
4. 網購付款要謹慎，切莫貪圖低價仿冒商品。
5. 保健養生不盲目，杜絕黑心偽劣藥品食品。

臺中市調查處關心您！檢舉電話：04-23023166

二、防疫-反囤積、反偽劣藥宣導

1. 不明藥品請勿購買，傷身傷財令人悲哀。
2. 杜絕黑心（食）藥品，維護國人健康。
3. 黑心食品人神共憤，勇於檢舉方能除根。
4. 防止疫情擴散人人有責、囤積防疫物資害人害己。
5. 囤積商品哄抬物價，踴躍檢舉防制不法。

臺中市調查處關心您！檢舉電話：04-23023166

法務部調查局製播「格瑞特真相」國安宣傳影片，「格瑞特真相」國安宣傳影

址：<https://youtu.be/clxvgLIfjn0>)

