

# 臺中市和平區公所 110 年 5 月份廉政業務宣導

## 壹、機關安全維護宣導-防疫動線盤點、

1. 各機關入口處應安排專人管制出入，專人量測體溫及手部消毒，落實「實聯制」登記，並勘查機關動線規劃是否有缺口，圍堵防疫漏洞。
2. 各機關應妥善規劃防疫動線，並與緊急疏散動線整合、保持緊急出口通暢及設有明顯標示，必要時進行實地演練及員工教育訓練，讓每位員工都能熟悉每一出入口之位置及進行避難引導。
3. 防疫動線應檢視封閉設施之必要性及適當性，避免安全門遭上鎖及安全梯道遭封閉，必要時應加裝監視鏡頭，以維護機關安全。
4. 防疫動線應力求直接避免曲折，照明設備亦應足夠，並製作緊急疏散計畫，由員工指引民眾緊急疏散方向。

## 貳、公務機密維護宣導-實聯制機密維護、居家及異地辦公機密及資訊安全維護

### 實聯制機密維護

1. 機關實行實聯制時，得以紙本或電子方式為之，且皆應善盡資料安全維護義務，採行適當之技術上及組織上安全措施，並指定專人辦理安全維護事項防止個人資竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。例如以紙本供當事人填具個人資料時，應以遮蔽或其他適當方式保護填寫者之個人資料，避免後填寫者得閱覽先填寫者之個人資料。
2. 機關以資訊系統或 APP 實行實聯制者，應進行資訊安全風險評估採行相符安全控制措施，確保系統安全防護水準。
3. 各機關對於蒐集之個人資料僅可保存 28 日，屆期即應主動將個人資料予以刪除或銷毀，並應留存執行刪除或銷毀之項目及日期等軌跡紀錄。

### 居家及異地辦公機密及資訊安全維護

1. 各機關規劃居家及異地辦公時，應妥擬各階段防疫相關應變計畫作為，包含重要資通訊系統異地備援及資料備份，確認替代處所內軟硬體設施及資通訊設備之可靠性。
2. 規劃居家辦公措施時，應協調機關建構網路資訊傳輸安全機制，以防資訊外流。
3. 分組異地辦公期間所處理之重要公文書或資料應依行政院資訊安全及個人資料等相關規範，妥為保護相關數位資訊並防止數位檔案外流。
4. 各機關應加強視訊會議軟體與行動辦公室使用演練及熟悉度，並應注意避免使用具資通安全疑慮之系統。

# 臺中市和平區公所 110 年 5 月份廉政業務宣導

## 參、反詐騙宣導 165 諮詢專線



### 165反詐騙諮詢專線

警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。  
凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。

請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。



### 內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明商家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」。
- 十、請牢記警政署防詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

## 肆、檢舉專線宣導 0800-286-586

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1000 萬的獎金！電子郵件檢舉信箱 [gechief-p@mail.moj.gov.tw](mailto:gechief-p@mail.moj.gov.tw)、法務部廉政署中部地區調查組檢舉專線 049-2370586。

- 一、依據依據法務部廉政署 110 年 1 月 4 日廉政字第 11007000100 號書函辦理。
- 二、宣導「公務員廉政倫理規範」（下稱本規範），公務員遇與其職務有利害關係者所為之餽贈或飲宴應酬，除有本規範第 4 點或第 7 點第 1 項各款情形外，應予拒絕或退還，並簽報長官及知會政風機構；對於涉及請託關說事項，亦應參照本規範第 11 點規定登錄備查，以維護民眾對公務員公正執行職務之信賴。
- 三、另為深化同仁對廉政倫理法令之認知，請鼓勵運用行政院人事行政總處公務人力發展學院

# 臺中市和平區公所 110 年 5 月份廉政業務宣導

「e 等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>)等教學資源，選讀廉政倫理相關課程。

## 伍、消費者保護專線 1950 宣導-面對嚴峻疫情 消費權益如何維護 — 可至「COVID-19 消費資訊專區」查詢

日期：110/05/24 資料來源：消費者保護處

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)統計本(110)年5月11日(疫情警戒第二級)至5月23日(第三級)，與疫情相關之申訴(504件)及諮詢(215件)案件，合計719件，排名依序分別為「住宿」、「參團旅遊」、「機票」、「健身中心」、「訂席」及「補習班」等。行政院消保處已設立「COVID-19 消費資訊專區」，提供與疫情相關之退費處理原則，消費者可上網查詢，維護自身權益。

行政院消保處表示，消費者申訴及諮詢內容多是「如何順利完成解約退費」之疑義，有關件數及態樣略為：

### 一、住宿：123 件

- 1、離島行程飯店不退費，旅行社要消費者自行吸收兩日房價高達15,300元。
- 2、向澎湖飯店訂房，擬解約，業者讓消費者得選擇退部分費用或延長3個月內使用完畢。消費者認為依目前疫情狀況，限三個月內使用完畢不合理。

### 二、參團旅遊：100 件

- 1、擔心疫情持續擴散，擬取消旅遊行程，卻還要被收5%至30%不等的解約費用。
- 2、預訂澎湖花火節行程，每人8700元，因疫情持續擴散退訂，每人須負擔3610手續費，甚不合理。

### 三、機票：43 件

- 1、於機票販售平台購買機票(約8000元)，因疫情之故，欲辦理退票，平台網站表示需酌收2000元手續費。
- 2、5/15-5/28的機票退票免手續費，但5/29的機票退票還是要收1,100元手續費。

### 四、健身中心：30 件

- 1、擔心疫情風險主動提出請假，被要求仍需繳付會員月籍費(或手續費)。
- 2、業者要求至健身中心拿請假單，並以掛號寄回，認其處理方式過時不便、增加群聚風險。

### 五、訂席：28 件

- 1、取消婚宴訂席，業者除沒收定金外，還要收每桌50%費用。
- 2、向婚宴會館訂定今年底之宴席30萬元，擬解約，業者告知要收違約金及賠償共9萬1千元。

### 六、補習班：21 件

- 1、12堂雅思課程，已上2週課程，因疫情停課，未按政府規定退10堂課費用。
- 2、報名行銷課(費用3,600元)，因疫情申請退費，業者以5/15始為三級警戒，收取10%手續費。

相關退費處理原則，民眾可於行政院消保處設立之「COVID-19 消費資訊專區」(網址：<https://cpc.ey.gov.tw/>)中查閱。在此專區，民眾還可以查閱「各主管機關資訊」及「消費爭議處理程序及線上申訴」等，民眾可以方便瞭解政府對疫情之作為。

如有相關消費爭議，建請先與業者溝通協議延後履約或替代方式；如未獲業者妥適處理時，得進行線上申訴，以維權益。-轉載行政院消費者保護會網站

## 陸、公務員倫理規範宣導-廉政防貪指引

### 一、依據臺中市政府 110 年 3 月 8 日府授政四字第 1100052905 號函辦理。

## 臺中市和平區公所 110 年 5 月份廉政業務宣導

二、為提升本府廉能採購環境，導正採購稽核常見缺失，延續採購及廉潔議題，並運用健檢概念，診斷採購問題，研提改善措施，避免相同採購缺失重複發生，由台中市政府政風處錄製「善用政府採購-採購評選常見缺失諮詢站」影音教學光碟，並請同仁至「e 等公務園+學習平臺」網站修習「善用政府採購-採購有夠正小講堂」影音課程。另宣導台中市政府 109 年廉政防貪指引「開口契約」電子手冊滾推增補案例與防治措施及 109 年廉政防貪指引「道路工程」、「補助款業務」、「公務車輛使用管理暨維修保養」電子手冊，請自行至台中市政府政風處官方網站(<https://www.ethics.taichung.gov.tw/>)循下列路徑下載：「業務資訊」-「反貪宣導」-「廉政指引」。以加強外部監督力量，建構正確態度與觀念，共同維護政府高度廉潔及富強競爭形象。

### 柒、公職人員利益衝突迴避法-第 14 條規定「公職人員知有利益衝突之情事者，應身分揭露義務」宣導

- 一、依據臺中市政府 110 年 3 月 31 日府授政四字第 1100002418 號函辦理。
- 二、法務部廉政署有關監察院監察委員至行政院巡察座談會所提「落實公職人員利益衝突迴避法第 14 條第 2 項身分揭露義務」案，有關公職人員利益衝突迴避法（下稱本法）第 14 條第 1 項、第 2 項規定，公職人員或其關係人與其服務或受其監督之機關團體為經公告或公開方式辦理之補助或交易，於補助或交易行為前，應主動據實表明其身分關係；於補助或交易行為成立後 30 日內，機關團體應連同其身分關係主動公開之。惟查有少部分機關仍未於機關網站設置公職人員利益衝突迴避身分揭露專區，爰請各機關檢視本機關並督促所屬機關應確實依規定設置前開專區；各機關應建請採購、交易或補助單位，於投標或補助申請文件中增列提示投標廠商或申請補助對象如有身分關係需履行事前揭露義務及違反者之裁罰。

### 捌、臺中市政府政風處 採購小百科貼文網址：

【採購小百科 - 查核金額以上採購各階段均應報請上級機關派員監辦】

<https://www.facebook.com/Tccgethics/photos/a.126397525592635/166371911595196/?type=3&theater>

【採購小百科 - 不宜擴張工作小組職掌事項】

## 臺中市和平區公所 110 年 5 月份廉政業務宣導

<https://www.facebook.com/Tccgethics/photos/a.126397525592635/166372094928511/?type=3&theater>

玖、法務部調查局宣導-「防範經濟犯罪」、「防疫、反偽劣藥宣導」、「反電信詐騙宣導」、「格瑞特真相」國安宣傳

### 一、反電信詐騙宣導

1. 取款轉帳多留意，小心壞人設陷阱。2. 飛來大獎莫驚喜，讓你掏錢洞無底。3. 陌生電話莫輕信，銀行客服問究境。4. 詐騙多花招，警覺要提高。

調查局臺中市調查處關心您！

檢舉電話：04-23023166

### 二、防疫、反偽劣藥宣導

1. 防止疫情擴散人人有責、囤積防疫物資害人害己。  
2. 黑心食品人神共憤，勇於檢舉方能除根。  
3. 杜絕黑心（食）藥品，維護國人健康。  
4. 不明藥品請勿購買，傷身傷財令人悲哀。

調查局臺中市調查處關心您！

檢舉電話：04-23023166



## 反電信詐騙宣導

1. 取款轉帳多留意 小心壞人設陷阱
2. 飛來大獎莫驚喜 讓您掏錢洞無底
3. 陌生電話莫輕信 銀行客服問究竟
4. 詐騙多花招 驚覺要提高

法務部調查局臺中市調查處 關心您  
檢舉電話：04-230-23166



## 防疫-反囤積、反偽劣藥宣導



防止疫情擴散人人有責 囤積防疫物資害人害己

黑心食品人神共憤 勇於檢舉方能除根



杜絕黑心(食)藥品 維護國人健康

不明藥物請勿購買 傷身傷財令人悲哀



臺中市調查處關心您 04-23023166

為強化民眾維護國家安全、保護公務及科技機密意識，法務部調查局製播「格瑞特真相」國安宣傳影片，「格瑞特真相」國安宣傳影片(網址：<https://youtu.be/clxvgLIfjn0>)，另於 Facebook 粉絲專業「全民保 FUN 趣」持續進行該片宣傳，請協助分享推廣、並鼓勵同仁及子女踴躍點擊觀覽。